



Indice



# Corso Fortic C2

Anno 2007/2008



Ministero della Pubblica Istruzione



Ufficio  
Scolastico  
per la  
Lombardia

**Piano Nazionale di Formazione degli Insegnanti sulle  
Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione  
Percorso Formativo C 2**

- **Sede:** Ipsia\_Moretto. Brescia –
- **Direttore del corso:** Prof. Arturo Montanini
- **Tutor:** Antonio Agnelli – Maurizio Naso
- **Periodo:** da Settembre 2007 a Aprile 2008
- **Modalità *blended*:** 14 moduli con un impegno di 168 ore (84 in presenza e 84 in autoformazione).

# Percorso Formativo C 2

- Questo percorso si pone l'obiettivo di costruire competenze informatiche avanzate tese a garantire, una adeguata capacità di **progettazione, sviluppo, utilizzo proficuo e governo** della infrastruttura tecnologica.
- È un percorso teso a **creare una figura** che, oltre a **possedere le competenze previste per il Livello-C1**, deve essere in grado di:
- **sovrintendere alla progettazione**
- **realizzazione, organizzazione e gestione di una rete di istituto o fra istituti e/o enti esterni.**

# **Una figura, fortemente caratterizzata da competenze in:**

- **reti locali e geografiche**
- **principali protocolli Internet**
- **sistemi operativi di rete**
- **architetture applicative**
- **servizi erogabili e fruibili via rete**
- **ecc...**

# Percorso Formativo C 2

- **Una figura** con specifiche abilità relative a:
  - **installazione**
  - **configurazione**
  - **gestione**
  - di *server* di rete e...

... dei relativi servizi:

- *mail server*
- *FTP server*
- *Web server*
- *proxy server*
- sistemi di  
messaggistica/collaborazione/*conferen*  
*cing* complessi.

# Link di riferimento:

- piattaforma INDIRE [puntoeduri.indire.it/fortic](http://puntoeduri.indire.it/fortic)
- <http://www.scuoladigitale.lombardia.it/>
- <http://www.antonioagnelli.eu/ATutor/login.php> (e-learning)
- <http://www.maurizionaso.it/ATutor/login.php> (e-learning)
- <http://www.osservatoriotecnologico.it/reti/skill-shortage/figurac.htm>

# confronto tra IT-Administrator e ForTic Figura C

La formazione del profilo C riguarda, di fatto, un "superuser". I compiti di questo utente-avanzato si possono ricondurre a tre tipologie:

- amministrare sistemi di modesta complessità, tipicamente personal computer collegati in rete locale con tipiche configurazioni client-server;
- fare da interfaccia con gli specialisti per i problemi di tipo corrente;
- supportare i decisori scolastici nelle scelte connesse con l'ICT e in particolare Internet.





## PERCORSO C

### Modulo 1

#### Infrastrutture informatiche all'interno di un istituto scolastico

Gli scopi del modulo consistono nel mettere in grado di:

- Identificare e documentare i requisiti *hardware* e *software* dell'infrastruttura informatica dell'istituto scolastico.
- Valutare e raccomandare prodotti *hardware* e *software*.
- Prevenire i problemi e risolverli.
- Identificare e discutere aspetti relativi alla legalità e alla *privacy*.



## PERCORSO C

### Modulo 4

#### Individuazione dei malfunzionamenti :

Gli scopi del modulo consistono nel mettere in grado di:

- Descrivere strategie e tecniche di individuazione dei malfunzionamenti.
- Individuare e risolvere semplici malfunzionamenti *hardware* e *software* del sistema.
- Individuare e risolvere semplici malfunzionamenti dei dispositivi periferici.
- Individuare e risolvere semplici malfunzionamenti di rete.
- Individuare e risolvere problemi di rete complessi.
- Usare *utility* per testare una rete.



## PERCORSO C

### Modulo 5

#### Conoscenze fondamentali sulle reti :

Gli scopi del modulo consistono nel mettere in grado di identificare e descrivere:

- Vantaggi e svantaggi degli ambienti di rete e non di rete.
- Gli aspetti relativi alla sicurezza, *privacy*, ridondanza, eccetera connessi agli ambienti di rete.
- Aspetti relativi alle convenzioni per i nomi (*user-id*, *e-mail*, *password*, eccetera).
- Protocolli e standard di rete



## PERCORSO C

### Modulo 6

#### Hardware di rete :

- Identificare e descrivere le funzioni e i requisiti dei componenti *hardware* di un *server* di rete.
- Identificare e descrivere le funzioni e i requisiti dei componenti *hardware* di un *client* di rete.
- Identificare e descrivere le funzioni, i requisiti, i vantaggi e gli svantaggi dei vari mezzi trasmissivi (doppini, cavi coassiali, fibra ottica, tecnologie senza fili).
- Identificare e descrivere le principali funzioni degli strumenti *hardware* per la connettività di rete.
- Identificare e descrivere la funzione dei dispositivi di memorizzazione di rete e di altre periferiche.
- Installare e configurare un *server*, un *client*, dispositivi di memorizzazione, una rete.
- Usare dispositivi di connettività.



## PERCORSO C

### Modulo 7

#### Sistemi operativi di rete :

- Descrivere le principali funzioni dei componenti *software* di un *server* di rete.
- Descrivere le principali funzioni degli attuali sistemi operativi di rete.
- Installare e configurare *server software* di rete locale, *driver*, *routing*.
- Installare e connettere più *server* di rete.
- Installare e configurare *software* antivirus.
- Installare e configurare *software client* di rete.
- Installare un *proxy server*.

### Modulo 8

#### Reti di reti :

- Distinguere tra topologie WAN e MAN.
- Distinguere tra opzioni basate su *router*, *switch* e *bridge*.
- Conoscere i passi necessari per connettere una rete ad Internet.
- Distinguere le differenze tra una connessione *dial-up* e una connessione dedicata.
- Definire le componenti *software* fondamentali di una WAN.
- Spiegare le funzioni e gli scopi di un *firewall*.
- Configurare liste di accesso per limitare il traffico ed aumentare la sicurezza.

#### **Amministrazione e gestione di una rete :**

- Conoscere le procedure per garantire la sicurezza di una rete.
- Gestire gli *account*.
- Progettare, installare e mantenere una struttura di directory.
- Saper assegnare agli utenti appropriati diritti.
- Saper effettuare procedure di *backup*, *recovery* e controllo.

## Modulo 10

### **Progettazione di reti :**

Progettare una rete locale.

Verificare attraverso l'applicazione e il confronto tra corsisti il livello di conoscenze e competenze acquisite.

Il modulo è strutturato nei seguenti argomenti:

#### *Aspetto fisico*

Progettare una LAN includendo le specifiche di architettura *hardware* , *software* , eccetera.



## **Struttura e organizzazione di Internet :**

- Conoscere la storia, l'organizzazione e la struttura di Internet.
- Distinguere fra Internet e WWW e tra siti Intranet, Extranet, Internet.

## **Realizzazione di pagine Web :**

Conoscere i principi di progettazione di una pagina *Web* e gli strumenti per produrla.

Sviluppare pagine *Web* con l'uso di opportuni strumenti *software* di *authoring* e programmazione che permettano l'inserimento di link, *frame*, tabelle, opzioni di accessibilità per disabili.

## **Componenti multimediali per il Web :**

- valutare e usare strumenti di utilità e produzione grafica anche animata per inserire e modificare componenti multimediali (immagini, immagini animate, *file* sonori, video *streaming*) in una pagina *Web*.



## PERCORSO C

### Modulo 15

#### Interattività sul Web :

- Configurare e gestire elementi di interattività in una pagina *Web: password, cookies, chat room*, gruppi di discussione.
- Conoscere le principali tecniche di programmazione sul lato *server*.

## **Modulo 16**

### **Creazione e mantenimento di un sito Web :**

- Conoscere le procedure necessarie per ottenere un dominio *Internet*, la registrazione di un sito e la notificazione a motori di ricerca.
- Installare e configurare il *software* per la gestione di un sito *Web*, utilizzazione di tale strumento per la creazione e l'aggiornamento del sito stesso.
- Implementare appropriate misure di sicurezza.

#### Internet server :

Installare e configurare un *Web server*, un *proxy server*, un *list server*, un *chat server*, un *news group server*.  
Installare e configurare un *firewall* e saperne spiegare necessità e funzioni.

## **IL RUOLO E LA FIGURA DEL TUTOR:**

- Il tutor rappresenta innanzitutto il referente istituzionale
- Il tutor si occupa di tutto ciò che concerne il "setting" dell'azione formativa, (creare lo spazio fisico e l'ambiente mentale funzionale alla interazione formativa)
- egli non si deve preoccupare del singolo contenuto (rendere possibile l'apprendimento )
- il tutor svolge le stesse funzioni che, nel corpo umano, vengono svolte dagli enzimi: essi sono dei facilitatori organici dei processi di assimilazione.

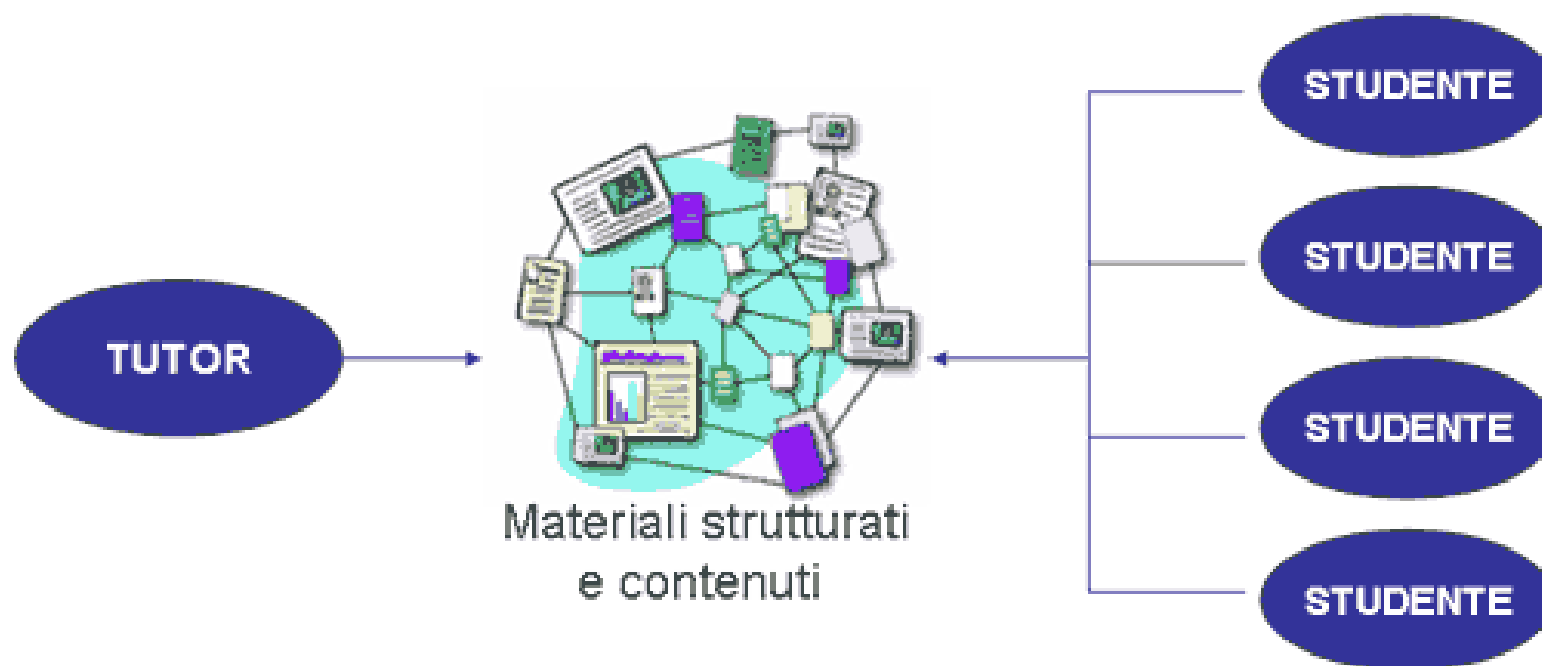


- Il tutor deve aiutare il gruppo a procedere sul friabile sentiero dell'assunzione di consapevolezza esercitando la funzione di elaborazione e restituzione delle fatiche connesse all'apprendimento,
- Il potere del tutor è il silenzio dell'attenzione,
- I partecipanti manifestano montagne di esigenze non appena si offre loro l'interlocutore per farlo,
- Non se stessi (tutor o studente) ma al primo posto il “**processo di apprendimento**”.



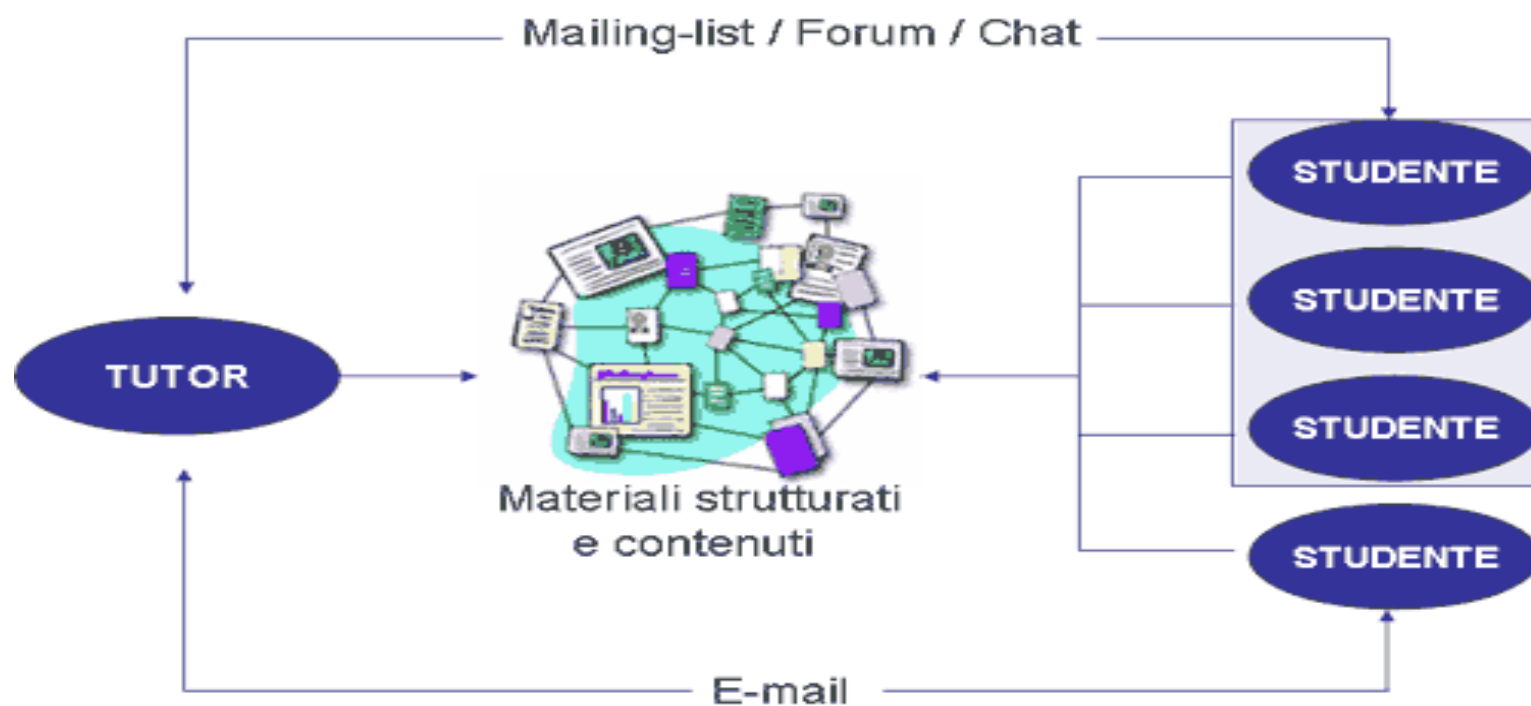
## PERCORSO C

Il tutor come istruttore:



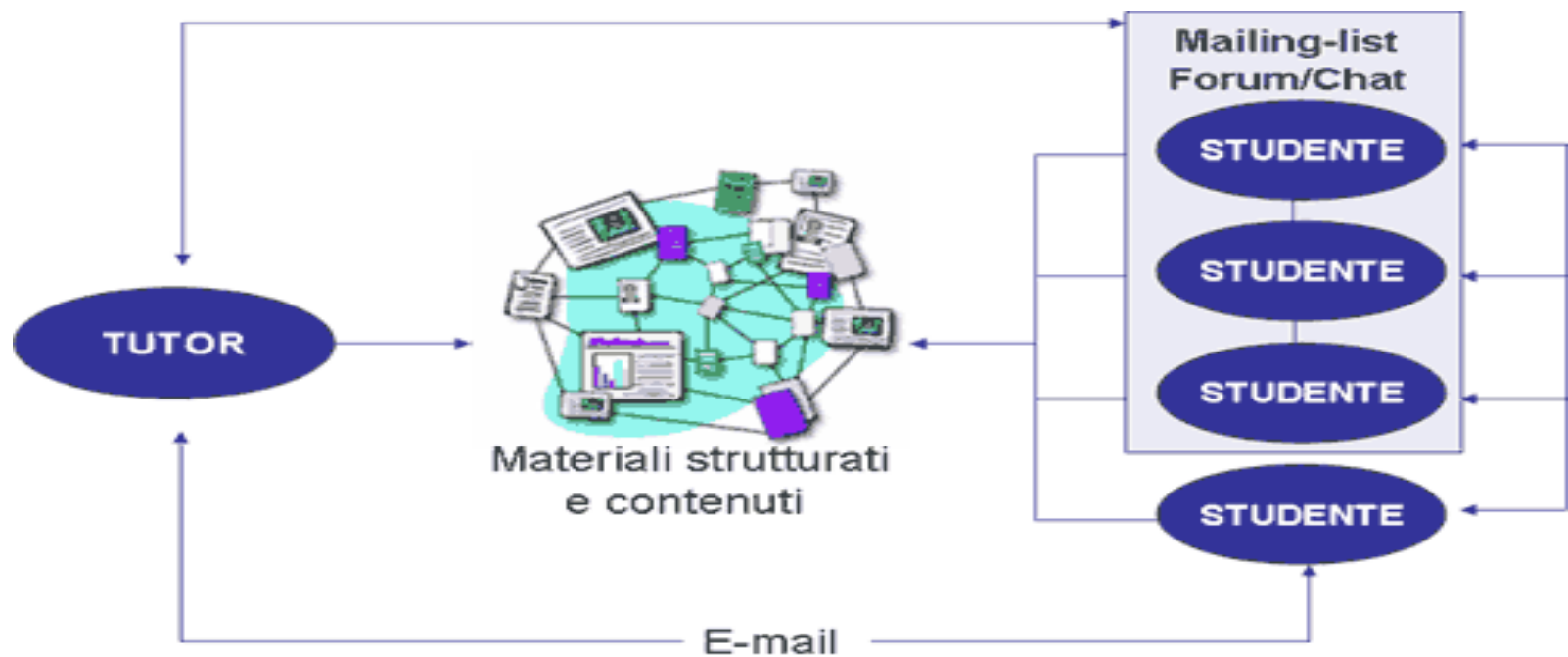
## PERCORSO C

### Il tutor come facilitatore:



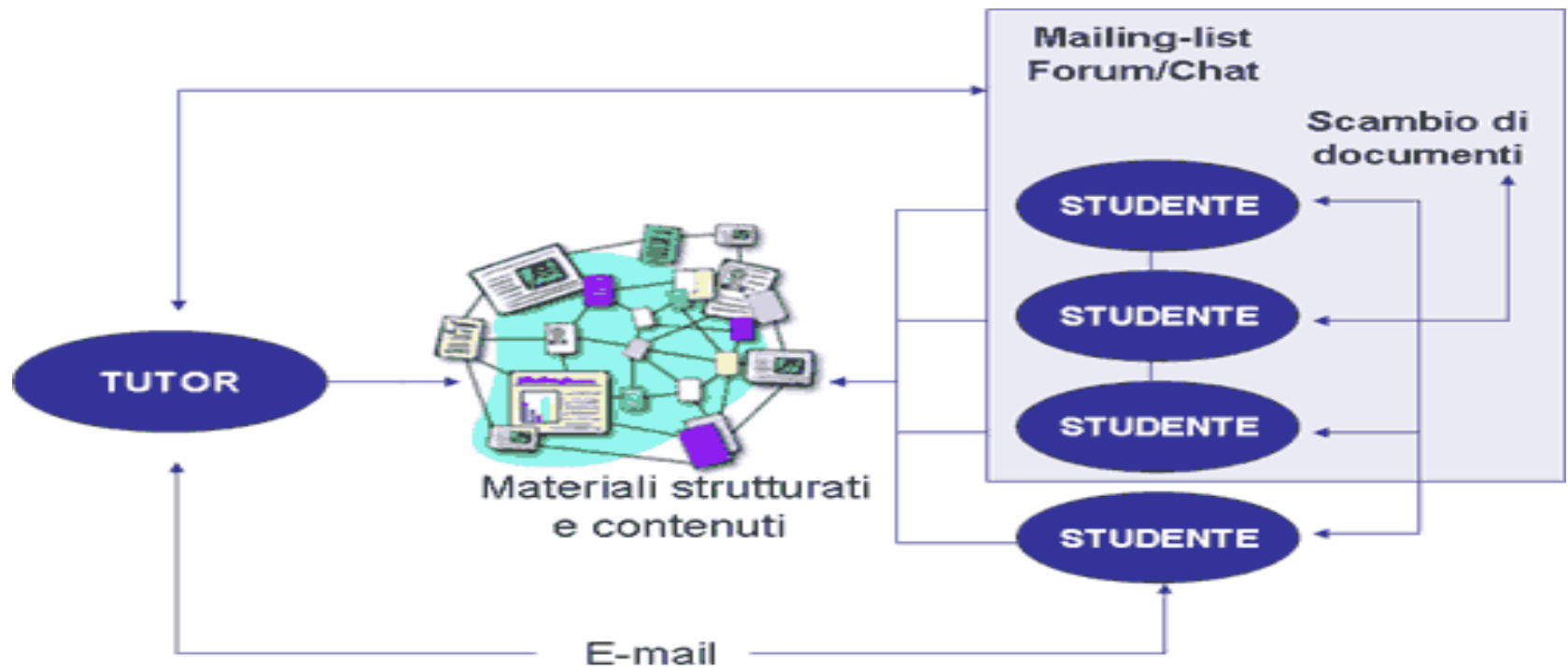
## PERCORSO C

Il tutor come moderatore:



## PERCORSO C

### Il tutor come animatore:



## **Incontri in presenza:**

**I momenti di attività in presenza sono impostati secondo i principi dell'educazione degli adulti: non la lezione classica trasmissiva, ma come momento di collaborazione, confronto, riflessione con il coordinamento del tutor d'aula, non in funzione di esperto, bensì come **facilitatore degli apprendimenti nei confronti di un discente visto come un professionista, protagonista attivo del processo formativo.****



## PERCORSO C

- **Presentazione dei compiti e delle condizioni dell'apprendimento**

- 1. Presenta attività
- 2. Formula consegne
- 3. Definisce tempi e scadenze
- 4. Chiarisce gli obiettivi delle attività
- 5. Richiama al rispetto delle regole
- 6. Richiama al rispetto dei tempi





## PERCORSO C

- **Sostegno ai processi di apprendimento**
- 1. Fornisce esempi
- 2. Dà suggerimenti tecnici
- 3. Indica strumenti di lavoro
- 4. Riassume lo stato di avanzamento delle attività
- 5. Suggerisce strategie di lavoro





PuntoEdu ForTIC - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti ?

http://puntoeduri.indire.it/fortic/cv/index.php?action=cv\_index&cv\_id=5063

HotMail gratuita Personalizzazione... Windows WindowsMedia

Services Since: Jun 2005 Rank: 37248 Site Report [IT] Biblioteca di Documentazione Pedagogica

Indire, sito ufficiale PuntoEdu ForTIC

Logout

Benvenuto **ANTONIO AGNELLI**

I miei dati

Indice

Assistente Help Associa corsisti **Classe virtuale**

Home

Classe Virtuale

**Diario di classe**

<< settembre 07 >>

L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

**Forum di classe**

Il forum di classe è uno strumento per discutere e approfondire i temi trattati nel percorso di formazione tra i momenti in presenza e l'interazione on line.

► Accedi al forum

**Compagni di Classe**

- ANTONIO AGNELLI
- LAURA ANTICHI
- ELENA ARRIVABENE
- ANTONIO BUTTURINI
- GIUSEPPE CENTO
- PAOLO CARMELO CORIGLIANO

**Annunci**

**Prossimo incontro in presenza:**

20-set-2007 dalle 15:00 alle 18:00

Completato

0.875s Adesso: Prevalentemente soleggiato, 75° F Mar: 73° F Mer: 74° F

start Corso Fortic C2\_prim... PuntoEdu ForTIC - M... classe virtuale - Paint

IT

Testo da cercare

16.59





PuntoEdu ForTIC - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti ?

http://puntoeduri.indire.it/fortic/cv/index.php?action=cv\_forum\_index

HotMail gratuita Personalizzazio... Windows WindowsMedia

Services Risk Rating Since: Jun 2005 Rank: 37248 Site Report [IT] Biblioteca di Documentazione Pedagogica

Indire, sito ufficiale PuntoEdu ForTIC

Logout



Benvenuto ANTONIO AGNELLI

I miei dati

Indice

Assistente

Help

Associa corsisti

Classe virtuale


Home << Classe Virtuale

## FORUM DI CLASSE VIRTUALE

 NASCONDI CESTINATI

 CERCA

Ordina per data argomento decrescente

 ESEGUI

Titolo argomento		Risposte	Visite	Autore	Ultimo Messaggio
messaggio di benvenuto del: 12/09/07, 22:22 ▾		1	10	ANTONIO AGNELLI	Un benvenuto a tutti... di: ANTONIO AGNELLI del: 12/09/07, 22:22 ▲
Opzioni di Moderazione				<input checked="" type="checkbox"/> CHIUDI	<input type="checkbox"/> CESTINA <input checked="" type="checkbox"/> EVIDENZIA

 CREA DISCUSSIONE

INDIRE © 2006

Completato

start

Corso Fortic C2\_prim...

PuntoEdu ForTIC - M...

classe virtuale - Paint

IT

Testo da cercare

0.844s

Adesso: Prevalentemente soleggiato, 75° F

Mar: 73° F

Mer: 74° F

17.00



PuntoEdu ForTIC - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti ?

http://puntoeduri.indire.it/fortic/cv/index.php?action=read\_month&month=&year=&area\_t=c&cv\_id=5063

HotMail gratuita Personalizzazione... Windows WindowsMedia

Services Risk Rating Since: Jun 2005 Rank: 37248 Site Report [IT] Biblioteca di Documentazione Pedagogica

Indire, sito ufficiale PuntoEdu ForTIC

Logout

Benvenuto **ANTONIO AGNELLI**

**I miei dati**

**Indire**

**Assistente Help Associa corsisti Classe virtuale**

Home << Classe Virtuale

### AGENDA DI CLASSE

<< settembre 07 >>						
L	M	M	G	V	S	D
					1 nuovo evento	2 nuovo evento
3 nuovo evento	4 nuovo evento	5 nuovo evento	6 nuovo evento	7 nuovo evento	8 nuovo evento	9 nuovo evento
10 nuovo evento	11 nuovo evento	12 nuovo evento	13 nuovo evento	14 nuovo evento	15 nuovo evento	16 nuovo evento
17 nuovo evento	18 nuovo evento	19 nuovo evento	20 nuovo evento	21 nuovo evento	22 nuovo evento	23 nuovo evento
			Incontro in presenza			
24 nuovo evento	25 nuovo evento	26 nuovo evento	27 nuovo evento	28 nuovo evento	29 nuovo evento	30 nuovo evento
			Incontro in			

Completato

0.563s Adesso: Prevalentemente soleggiato, 75° F Mar: 73° F Mer: 74° F

start Corso Fortic C2\_prim... PuntoEdu ForTIC - M... forum - Paint

IT

Testo da cercare

17.01

# PERCORSO C

# chat

http://puntoeduri.indire.it - Chat della classe virtuale: BSTC205063 - Mozilla Firefox

Services | Risk Rating | Since: Jun 2005 Rank: 37248 Site Report [IT] Biblioteca di Documentazione Pedagogica

1 Utenti presenti nella stanza CV\_005063

(c)1996-2003 M Square Inc. [ <http://www.ParaChat.com> ] v5.0

>> 058793\_AGNELLI\_ANTONIO è entrato/a nella stanza #CV\_005063  
Benvenuto/a

058793\_AGNELLI\_ANTONIO

Invia

Privato Ignora

Applet ParaChat started

Google

Logout

ANTONIO AGNELLI

I miei dati

Indice

virtuale

Forum di classe

di classe è uno strumento per discutere e  
dire i temi trattati nel percorso di formazione  
presenti in presenza e l'interazione on line.

Accedi al forum

10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



## Annunci

### Prossimo incontro in presenza:

20-set-2007 dalle 15:00 alle  
18:00



## Compagni di Classe

ANTONIO AGNELLI

LAURA ANTICHI

ELENA ARRIVABENE

ANTONIO BUTTURINI

GIUSEPPE CENTO

PAOLO CARMELO CORIGLIANO



Completato

start

Corso Fortic C2\_pri...

PuntoEdu ForTIC - ...

http://puntoeduri.i...

agenda - Paint

IT

1.160s



Adesso: Soleggiato, 77° F



Mar: 74° F



Mer: 74° F



Testo da cercare

17.03



- Ulteriore opportunità: <http://www.antonioagnelli.eu/ATutor/login.php>

ATutor : Login - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti ?

← → ↻ 🔍 <http://www.antonioagnelli.eu/ATutor/login.php> Google

HotMail gratuita Personalizzazion... Windows WindowsMedia

Services RiskRating Since: Mar 2007 Rank: 1240495 Site Report [IT] Technorail srl

Indire, sito ufficiale For TIC ATutor : Login

ATutor » Login

Mostra Corsi | Login | Cerca | Guida

# ATutor

Login Registra Mostra Corsi Home

Lunedì, 17 Settembre 2007

Login [Dimenticata la password?](#)

Login

### Login

Inserire Nome Login e Password scelte per l'accesso al sistema.

Nome Login o Email

Password

Login

### Nuovo Utente

Se ancora non possiedi un account su questo sistema, puoi crearlo utilizzando il pulsante sottostante Registra.

Registra

Traduci in: [English](#) | Italiano

Il codice sorgente è coperto da copyright © 2001-2007 ATutor®. [Informazioni.](#)  
Per la guida all'uso di ATutor vedi la documentazione ufficiale su [Manuale ATutor](#).

Completato 6.703s Adesso: Soleggiato, 77° F Mar: 74° F Mer: 74° F

start Corso Fortic C2\_prim... ATutor : Login - Mozill... materiali forticc2\_07\_08

Testo da cercare 17.46



Ulteriore opportunità: <http://www.maurizionaso.it/ATutor/login.php>

maurizionaso.it : Login - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti ?

← → ↻ 🔍 <http://www.maurizionaso.it/ATutor/login.php> Google

HotMail gratuita Personalizzazion... Windows WindowsMedia

Services Risk Rating Since: Dec 2004 Rank: 4337045 Site Report [IT] Technorail srl

For TIC maurizionaso.it : Login

maurizionaso.it

login registra mostra corsi home

login | dimenticata la password? login registra

maurizionaso.it login

### Login

Inserire Nome Login e Password scelte per l'accesso al sistema.

Nome Login o Email

antony

Password

\*\*\*\*\*

Login

### Nuovo Utente

Se ancora non possiedi un account su questo sistema, puoi crearlo utilizzando il pulsante sottostante Registra.

Se hai già creato un account, devi confermare il tuo indirizzo email

Registra

Traduci in: English | Italiano

Il codice sorgente è coperto da copyright © 2001-2007 ATutor®. Informazioni.  
Per la guida all'uso di ATutor vedi la documentazione ufficiale su *Manuale ATutor*.

Completato

start Corso Fortic C2\_prim... maurizionaso.it : Logi... atutor\_antonio - Paint IT

Adesso: Soleggiato, 77° F Mar: 74° F Mer: 74° F

Testo da cercare 17.51





PuntoEdu ForTIC - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti ?

http://puntoeduri.indire.it/fortic/tutor/index.php?action=tutor\_dsp\_modlist&u\_id=61420

HotMail gratuita Personalizzazione... Windows WindowsMedia

Services Risk Rating Since: Jun 2005 Rank: 37248 Site Report [IT] Biblioteca di Documentazione Pedagogica

PuntoEdu ForTIC AT maurizionaso.it : Login

Logout



Benvenuto **ANTONIO AGNELLI**

I miei dati

Indice

Assistente

Help

Associa corsisti

Classe virtuale

Pannello di controllo tutor - Registro di classe

### Dettagli dell'utente

Elena Arrivabene

Provincia **BS** -- Data di Nascita: **08-08-1963**

Codice fiscale: **RRVLNE63M48B157W**

E mail: **ELENA.ARRIVABENE@ISTRUZIONE.IT**

### Dettaglio dei crediti

Attività di laboratorio =	nessun credito assegnato	(attività non presenti)
Forum =	0 crediti	Elena Arrivabene non ha effettuato interventi nei forum Visualizza interventi (non ha effettuato interventi nei forum)

stampa attestato

### Incontri in presenza

Ore non ancora assegnate

Gestisci ore incontri in presenza

### Incontri in presenza in altre classi

### Strumenti

Rimuovi utente

INDIRE © 2006

Completato

start

Corso Fortic C2\_prim...

PuntoEdu ForTIC - M...

IT

Testo da cercare

1.812s

Adesso: Soleggiato, 77° F

Mar: 74° F

Mer: 74° F


17.53



http://puntoeduri.indire.it - PuntoEdu FortIC - Mozilla Firefox

Services ▾ Risk Rating: Since: Jun 2005 Rank: 37501 Site Report [IT] Biblioteca di Documentazione Pedagogica

**ANTONIO AGNELLI**

**Avatar** 

**Città di provenienza** brescia

**Data di nascita** non disponibile

**Tipo di scuola** non disponibile

**Materia insegnata** inglese-ICT

**E-mail** antonio.agnelli@gmail.com

**Testo personale** non disponibile

**Interessi** piattaforme open source, letteratura scandinava, paesi scandinavi, musica, arte,

**Biografia** It Administrator certified Ecdl certified Tutor C - Usr Lombardia referente regionale gruppo "Cultura delle Certificazioni" Open source-Siam 1838 certified e-Tutor Neoassunti

**Home page** <http://www.antonioagnelli.eu>

Completato 0.640s

Google

Logout

Indice

classe

nto per discutere e  
percorso di formazione  
terazione on line.

► Accedi al forum

li Classe

LAURA ANTICHI

GIUSEPPE CENTO

PAOLO CARMELO CORIGLIANO

Classe virtuale → i miei dati → aggiornare il profilo



## **PERCORSO C**

- Ipotesi aperte:
- Interventi di “esperti” esterni,
- Preparazione all’esame It Administrator (modulo 3 o 4),
- ....