
E-Tutor e Moderazione

Il modello di G. Salmon

E-moderator: il modello di G. Salmon

E-moderator:

- Figura di Tutor specializzato
- Ha un ruolo fondamentale nel processo di apprendimento in cui la tecnologia è un mezzo per realizzare gli obiettivi formativi

E-moderator: il modello di Salmon

L'E-moderator svolge attività di **supporto tecnico e moderazione** che G. Salmon ripercorre nelle **5 fasi** del suo modello di apprendimento/insegnamento:

- Fase 1: Accesso e moderazione
- Fase 2: Socializzazione online
- Fase 3: Scambio di informazioni
- Fase 4: Costruzione della conoscenza
- Fase 5: Sviluppo

Fase 1: Accesso e moderazione

Obiettivi della fase:

- Accedere all'ambiente
- Orientarsi nel percorso formativo

Tutor come **supporto tecnico:**

→ Facilita l'accesso, predispone l'ambiente

Tutor come **moderatore:**

→ accoglie, incoraggia, rassicura

Fase 2: Socializzazione online

Obiettivi della fase:

- Definizione della propria identità online
- Socializzazione e interazione con il gruppo

Tutor come **supporto tecnico:**

→ guida all'uso della tecnologia

Tutor come **moderatore:**

→ facilita le relazioni, incoraggia alla partecipazione, presiede alla comunicazione

Fase 3: Scambio di informazioni

Obiettivi della fase:

- Dare e ricevere informazioni
- Sviluppare strategie per gestire il flusso informativo

Tutor come **supporto tecnico:**

→ supporto all'uso personalizzato e avanzato della tecnologia

Tutor come **moderatore:**

→ suggerisce strategie di lavoro, agevola la comunicazione e lo scambio

Fase 4: Costruzione della conoscenza

Obiettivi della fase:

- Co-costruzione della conoscenza

Tutor come **supporto tecnico**:

→ ordina e ottimizza la comunicazione

Tutor come **moderatore**:

→ facilita il processo di sviluppo della conoscenza, orienta le riflessioni, fa sintesi, sollecita la partecipazione dei corsisti

Fase 5: Sviluppo

Obiettivi della fase:

- Costruzione individuale della conoscenza
- Metariflessione

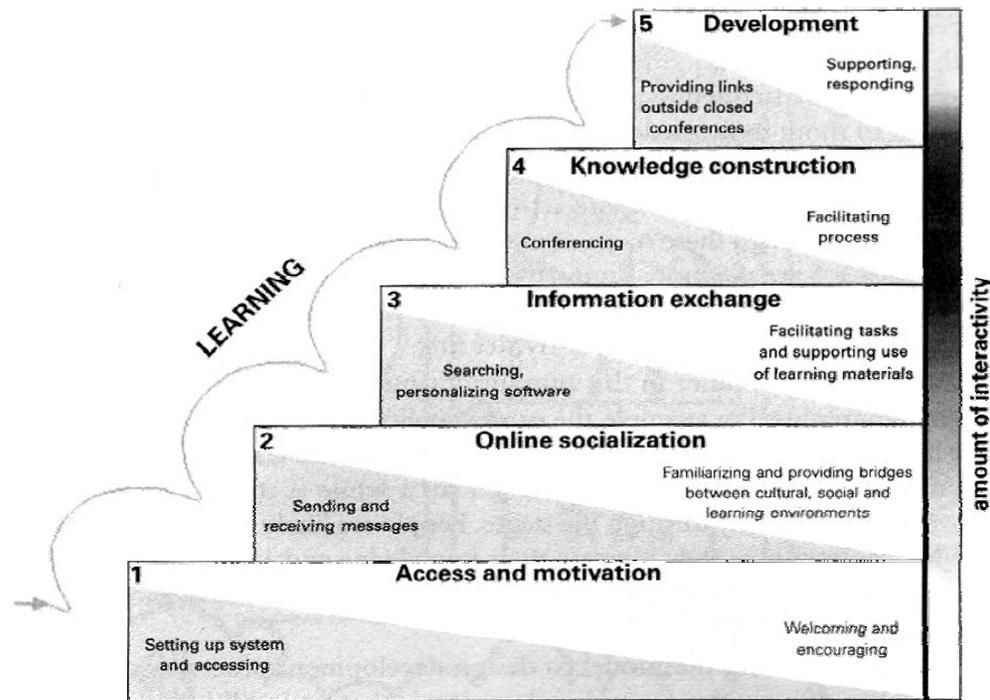
Tutor come **supporto tecnico:**

→ crea link

Tutor come **moderatore:**

→ supporta e orienta i corsisti nel perfezionare le loro competenze di argomentazione e moderazione, offre spunti di riflessione

Modello di apprendimento/insegnamento



- E-moderating
- Technical support

Model of teaching and learning online through online networking