

Presentazione del Progetto



Indice del corso

Modulo 1: Introduzione al Progetto

- Introduzione
- Come nasce il progetto
- Obiettivi del progetto
- I Vantaggi

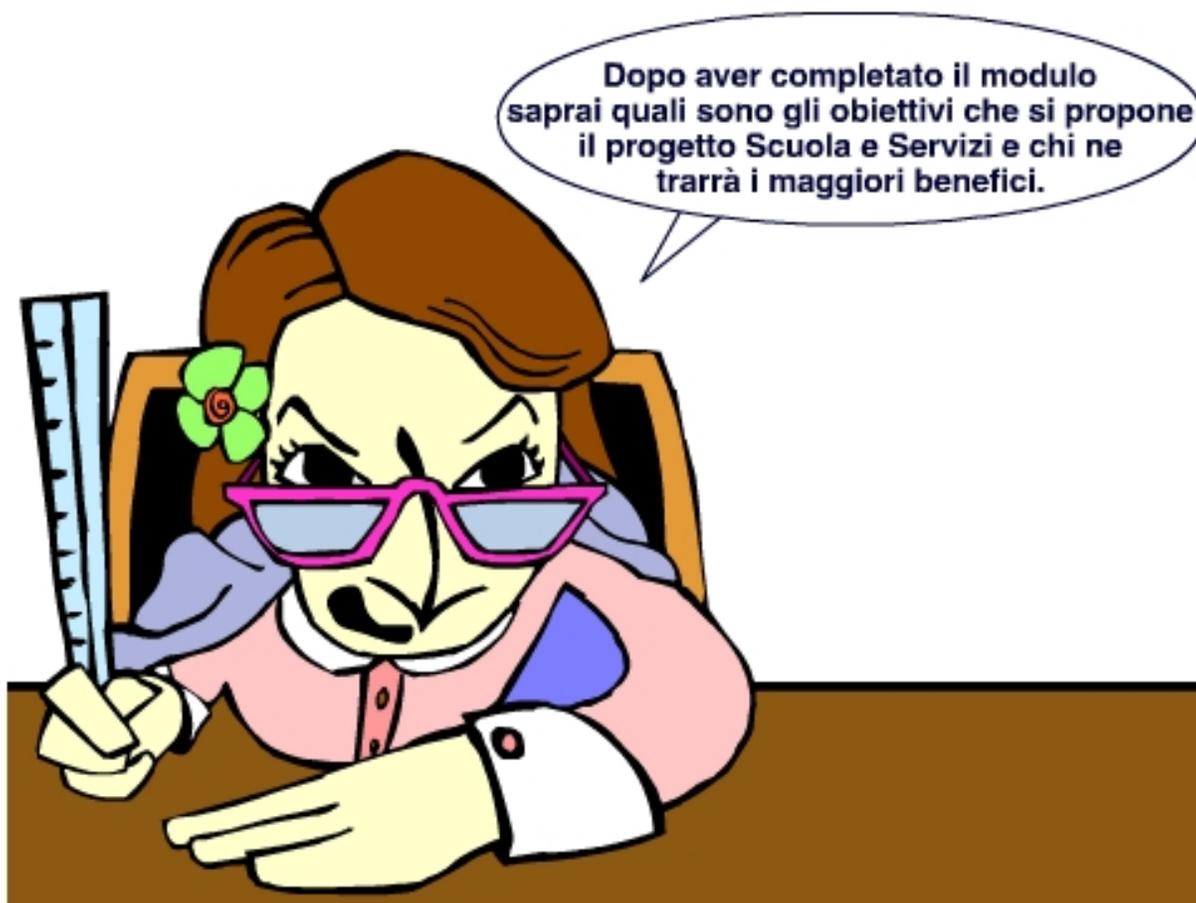
Modulo 2: Descrizione della Soluzione

- Le 4 Macroaree del progetto
- Area Applicativa
- Area Infrastrutturale
- Area Formazione
- Area Supporto

Modulo 3: Struttura del Portale e dei Servizi

- Il portale federale
- Il sito di accoglienza
- I servizi mantenuti sul portale federale
- L'organizzazione del lavoro

Modulo 1: Introduzione al Progetto



Indice del modulo

- Introduzione
- Come nasce il progetto
- Obiettivi del progetto
- I Vantaggi

Lezione 1: Introduzione

Le nuove tecnologie e la rete internet consentono alla scuola di aprirsi al mondo esterno e di mettere a disposizione il proprio patrimonio informativo.



Il progetto Scuola e Servizi mira a realizzare il portale unificato degli istituti scolastici italiani, (comprese le scuole paritarie per quanto possibile), formando presso le scuole figure professionali in grado di gestire il sito scolastico e di fare da collegamento con il portale nazionale.

Il progetto permetterà alle scuole di offrire alla propria comunità di utenti, le famiglie, servizi “on line” di sicuro interesse.



L'intento è quello di facilitare e snellire, grazie all'utilizzo di internet, l'insieme di **interazioni scuola-famiglia** che oggi vengono svolte prevalentemente presso la scuola.

Il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR), nell'ottica di **valorizzare e favorire l'autonomia delle scuole**, intende fornire alle stesse una piattaforma operativa che abbia queste potenzialità e che si appoggi, per quanto possibile, sulle basi di dati e sui servizi applicativi esistenti, in un'ottica di integrazione e di riutilizzo.

Il portale offrirà quindi una **piattaforma unificata** per l'erogazione di una serie di **servizi ai cittadini** che includerà anche la possibilità di interrogare, in modo strutturato, una serie di informazioni di servizio offerte dalla scuola, fra cui il Piano dell'Offerta Formativa, Modulistica Online, ecc.

Il progetto ha una durata complessiva di due anni, almeno nella prima fase, e si propone come target di raggiungere il 15% dei circa 10.800 istituti scolastici italiani.



Lezione 2: Come nasce il progetto

Il progetto Scuola e Servizi fa parte dei **Servizi prioritari ai cittadini on line** del MIUR, individuato sulla base degli obiettivi prioritari indicati dal governo. E' stato quindi approvato dal Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione.

La Strategia MIUR in ambito ICT include:

- Continuare a **garantire il supporto** ai processi amministrativi tradizionali (organici, mobilità, graduatorie, garantendo anche l'accesso via internet);
- Riposizionare maggiormente il proprio sistema informativo in un'ottica di **servizio alle scuole** stesse, ai docenti e alle famiglie;
- **Stimolare l'innovazione** attraverso progetti mirati, definiti in collaborazione con il Dipartimento per le Tecnologie ed il Centro Nazionale per Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA).

Per maggiori informazioni visita il sito www.cnipa.org e <http://www.istruzione.it>.

Lezione 3: Obiettivi del Progetto

I principali obiettivi del progetto sono:

- 1. Scopo principale del progetto è fornire servizi di qualità alle famiglie** realizzando il portale nazionale degli istituti scolastici italiani e dei siti di istituto. Ciò al fine di migliorare in modo decisivo la **comunicazione scuola-famiglia**, favorendo al tempo stesso la crescita della consapevolezza nei confronti dei vantaggi derivanti dall'uso dell'ICT.
- 2. Facilitare l'interazione ed il dialogo** fra la scuola e tutta la comunità degli utenti della scuola.
- 3. Far nascere dentro le scuole italiane figure professionali in grado di:**
 - controllare il processo di creazione del sito della scuola;
 - gestire l'erogazione dei servizi;
 - e mantenere il collegamento con il portale nazionale.
- 4. Fornire una serie di servizi on line di tipo informativo, comunicativo e anche transazionale di elevata qualità.**
- 5. Mantenere aggiornati e funzionanti i siti, il patrimonio informativo, ed i servizi on-line delle scuole italiane.**
- 6. Consentire alle scuole di promuovere efficacemente le proprie proposte tramite Internet**

Considerata la natura sperimentale del progetto nel corso dello svolgimento delle attività previste si potranno individuare altre soluzioni e servizi.

Lezione 4: I vantaggi

Il portale degli istituti scolastici italiani determina positive ricadute sia per l'istituzione scolastica che sceglie di adottarlo, che per le famiglie che intendono interfacciarsi con la scuola fruendo dei servizi on line. Ecco alcuni esempi:

Per le scuole:

- Possibilità di utilizzare con efficacia il **canale internet** per raggiungere i propri utenti, mediante un sito web, strutturato per offrire informazioni e servizi;
- Possibilità di offrire un'**immagine dinamica** della scuola ed al passo con le nuove tecnologie in grado di attrarre l'utenza;
- Possibilità di **rendere più visibile** la propria scuola e la sua offerta formativa;
- Possibilità di **rendere più efficienti le attività** della segreteria scolastica, utilizzando al meglio il personale a disposizione.

Per i cittadini:

- Possibilità di **prendere visione** delle caratteristiche e dei servizi delle scuole aderenti al portale;
- Possibilità di **interagire via web** risparmiando tempo ed evitando di doversi recare fisicamente presso gli istituti.

Per la Pubblica Amministrazione e per la Società in genere:

- Ulteriori risparmi derivanti dai guadagni di **efficienza** nell'attività delle scuole;
- Contributo alla **modernizzazione** del paese al perseguimento degli obiettivi di e-government in ambito europeo.

Cosa avrà a disposizione la scuola?

In fase di start up del progetto si prevede di fornire ad ogni singolo istituto aderente:

- Un proprio **nome a dominio** e un **consistente spazio disco** dove poter allocare il proprio sito web;
- Disponibilità dalla **tecnologia e dalle competenze fornite dal Consorzio Interuniversitario – CINECA**;
- Un **sistema di gestione dei contenuti**;
- I **diversi servizi** previsti nel progetto.

Il tutto nel rispetto di quanto previsto in materia di sicurezza, accessibilità e usabilità.

Modulo 2: Descrizione della soluzione



Indice del Modulo

- Le 4 Macroaree del progetto
- Area Applicativa
- Area Infrastrutturale
- Area Formazione
- Area Supporto

Lezione 1: Le 4 Macro Aree del Progetto



< NOTA BENE >

Realizzare servizi rivolti ai cittadini richiede a monte la definizione di standard e linee guida, la predisposizione di strumenti, risorse e quant'altro necessario per mettere la scuola nelle condizioni di realizzare un servizio di qualità.

Questo significa, ad esempio, garantire l'affidabilità, la sicurezza, l'accessibilità e usabilità dei servizi, renderli facilmente mantenibili e sfruttare le basi informative e i servizi già esistenti presso le scuole.

Le 4 macro aree attorno alle quali si svilupperà il progetto sono:

1. Area **Applicativa**
2. Area **Infrastrutturale**
3. Area **Formazione**
4. Area **Supporto**

Lezione 2: Area Applicativa

Prima attività di quest'area è la **definizione delle policy** che sottendono il progetto di portale unificato.

Questo allo scopo di garantire da un lato un **livello minimo di qualità e di sicurezza**, dall'altro di **fornire a tutte le scuole le stesse opportunità** per la costruzione di servizi atti a dialogare nella maniera più efficace ed efficiente con la famiglia.

È in quest'area che sono quindi progettati e realizzati i servizi di portale, che la scuola potrà selezionare per la costruzione del proprio sito di istituto.

Lezione 3: Area Infrastrutturale

L'area Infrastrutturale mira a **predisporre e gestire l'infrastruttura tecnologica** che il MIUR mette a disposizione delle scuole per la costruzione e l'erogazione dei siti di istituto, nonché del portale unificato nel suo complesso.

In quest'area è prevista anche la predisposizione di una piattaforma di e-learning. Queste attività sono già state completate alla fine del 2005.

Lezione 4: Area Formazione

< La formazione è il prerequisito per l'accesso a tutti gli strumenti utilizzabili dal personale delle istituzioni scolastiche per la costruzione e l'erogazione del proprio sito. >

Quanto definito nell'area applicativa viene condiviso con tutto il personale operante nell'ambito del portale unificato, tramite una serie di interventi formativi erogati in maniera tradizionale e in modalità e-learning. Questo al fine di garantire la qualificazione del personale delle scuole e la formazione continua.

< L'obiettivo del progetto non è formare dei tecnici, ma delle figure professionali, operanti presso le scuole, in grado di creare e gestire un sito scolastico di elevata qualità e di fare da collegamento con il portale nazionale. >

Lezione 5: Area Supporto

Tutto il personale operante nell'ambito del portale unificato è costantemente affiancato per tutto il percorso previsto dal progetto - dal reclutamento, alla formazione e alla costruzione ed erogazione del sito - tramite servizi di supporto specializzati.

La scuola, al fine di costruire il proprio sito di istituto, dovrà costituire al proprio interno una piccola squadra di persone in grado di utilizzare proficuamente le risorse e gli strumenti disponibili. Il progetto offre alle scuole la possibilità di formare tale personale mediante questi corsi in e-learning con l'affiancamento di un tutor.

Modulo 3: Struttura del portale e dei servizi



Indice del Modulo

- Il portale federale
- Il sito di accoglienza
- I servizi mantenuti sul portale federale
- L'organizzazione del lavoro

Lezione 1: Il Portale Federale

La soluzione tecnologica ed organizzativa che è stata adottata come modello per realizzare il **portale unificato degli istituti scolastici italiani** è il **portale federale**.



Il **Portale Federale** è un insieme di siti web, in particolare di più **siti federati** (degli istituti scolastici) e di un **sito di accoglienza** (il portale nazionale), che cooperano fra loro e condividono una policy e regole ben definite, ma allo stesso tempo operano in completa autonomia.

Lezione 2: Il Sito di accoglienza

Il punto principale di accesso al portale unificato è il Sito di accoglienza o Portale Nazionale. Il compito di questo sito è di presentare il progetto e di condurre l'utente verso i siti dei singoli istituti scolastici.

Vediamo alcuni delle sezioni che si prevede di attivare sul Sito di Accoglienza nel corso del progetto.

1. Presentazione progetto

Questa sezione è aperta a tutti i tipi di utenza:

- Scuola
- famiglia
- studente

2. Adesione al progetto

È presente un'area dove le scuole possono **aderire al progetto e iscriversi**, questa sezione è integrata con le banche dati anagrafiche MIUR.

In quest'area c'è anche la possibilità di gestire l'iscrizione della propria scuola.

3. Guida ragionata

Una delle funzioni principali del sito di accoglienza è quella di guidare l'utente finale verso l'individuazione del sito di istituto scolastico di interesse. Questo avviene tramite:

- I dati anagrafici della scuola;
- I principali dati dimensionali della scuola (alunni, classi, numero di plessi, sezioni ecc.);
- La dotazione informatica;
- I servizi online implementati dalla scuola.

4. Motore di Ricerca degli istituti scolastici italiani.

Lezione 3: I servizi mantenuti sul portale nazionale

Vediamo i servizi più significativi che potranno essere mantenuti sul portale nazionale:

- **I siti stessi degli istituti scolastici;**
- **La Sezione POF** - dedicata alle famiglie e agli studenti, dove sarà possibile ricercare e individuare gli istituti che avranno reso disponibile il loro Piano dell'offerta formativa;
- **La sezione Iscrizioni online**, dove le famiglie potranno iscrivere i propri figli alla scuola di interesse direttamente on line. Si tratta di un servizio già sperimentato dal MIUR che verrà consolidato ed integrato nella struttura di portale.

A questi si aggiungono altri servizi:

- Modulistica on line;
- *Repository* documentale;
- Calendario scolastico;
- Orari di ricevimento;
- Consultazione della biblioteca scolastica e prenotazione dei libri;
- Orari delle lezioni;
- Sostituzione ed assenze degli insegnanti;
- La bacheca elettronica della scuola (es. pubblicazione di documenti, circolari, informative, esiti degli scrutini, ecc.);
- Comunità scolastica virtuale (es. comunicazioni scuola-famiglia, comunicazioni docente-famiglia, ecc.);
- Pagamenti on line (iscrizioni, tasse scolastiche, tasse per esami, contributi vari);
- Altri Servizi on line di carattere generale (forum, blog, pubblicazione di news, ecc.).

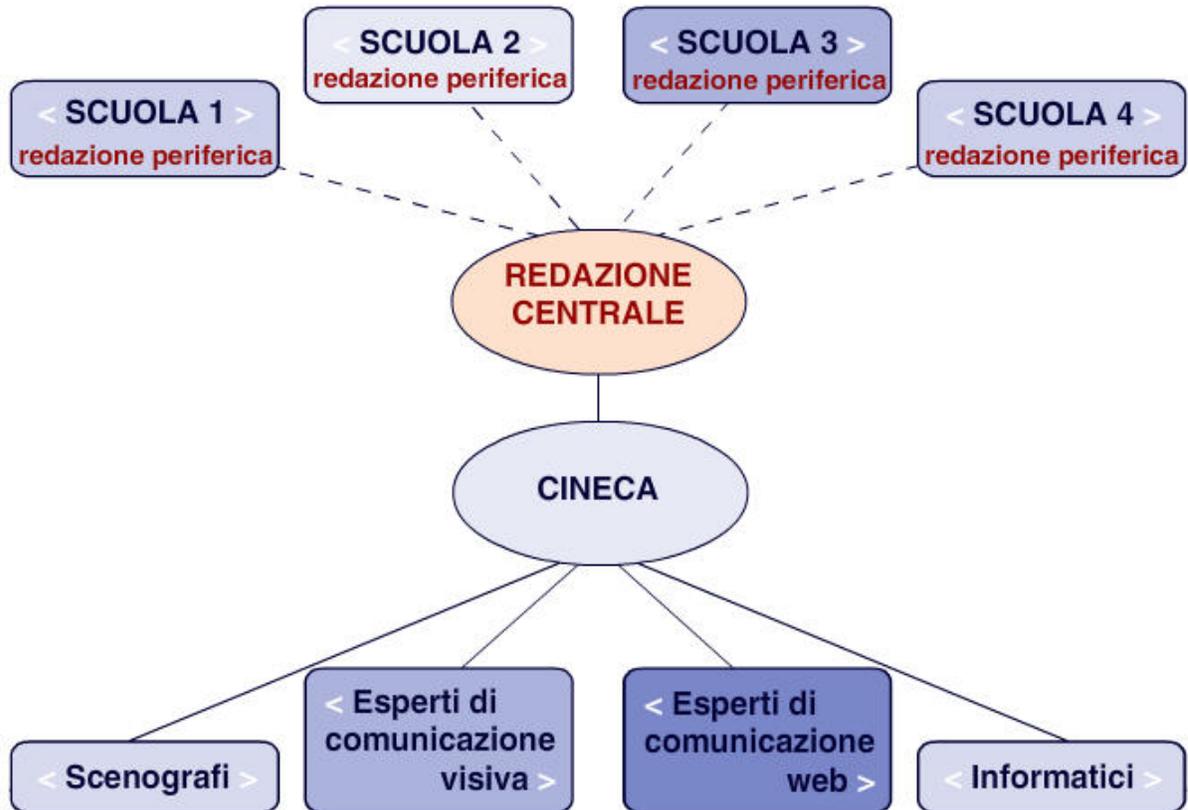
Lezione 4: L'organizzazione del lavoro

Le attività di progettazione, sviluppo, aggiornamento, pubblicazione e monitoraggio del portale unificato degli istituti scolastici saranno svolte dal personale del Ministero e delle singole scuole, organizzati secondo un modello di **Redazione Distribuita**.

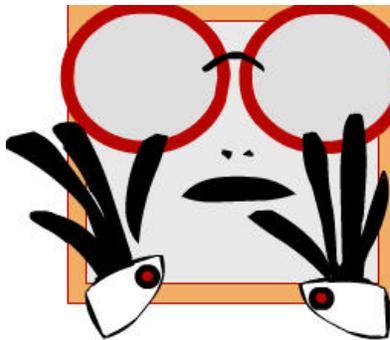
La Redazione Distribuita consiste in:

- una **Redazione Centrale**
si compone di personale del MIUR e di personale fornito dal CINECA.
- diverse **Redazioni Periferiche**
è formata dal **referente della scuola e dal suo staff** – cioè la piccola squadra che il referente ha creato all'interno della scuola. Per assicurare un sito di qualità questa squadra deve essere costituita da **almeno un paio di persone**.

Guardiamo uno schema della Redazione Distribuita



L'obiettivo delle Redazioni Periferiche è di creare il sito della scuola, utilizzando le risorse che il progetto "Scuola e Servizi" ha messo loro a disposizione e in rispetto delle policy e degli standard del portale unificato.



< NOTA BENE >

L'attività delle Redazioni Periferiche è supervisionata dalla Redazione Centrale, che si occupa di monitorare l'andamento del portale unificato degli istituti scolastici, con l'obiettivo di accertarsi che le policy siano rispettate.

Un altro compito della Redazione Centrale è **di partecipare nella definizione delle linee guida per la conduzione del progetto**, in base alle esigenze che via via emergeranno in funzione delle reale risposta delle scuole.

Inoltre la **Redazione Centrale**, in seguito alla prima pubblicazione del sito di accoglienza, svolgerà **compiti redazionali e di amministrazione quotidiani**.