

# La valutazione dei servizi alla persona

di Claudio Bezzi

Questo testo non è più disponibile su questo sito; se si è interessati lo si può ordinare presso l'editore: <http://www.crace.it/bezzi.htm>

**CRACE**

Sede legale:  
Via Baldeschi, 2  
06123 Perugia

Sede operativa:  
Via Marconi, 2  
06074 Ellera Umbra (PG)

Fax n. 075 9660894  
e-mail: [info@crace.it](mailto:info@crace.it)  
<http://www.crace.it>

p. IVA 0234573 054 9  
Reg. Imp. PG 6880/1999

ccp n. 36186427

Unicredit c/c 000029472310  
CIN X ABI 02008 CAB 03004

Produzione editoriale - collane



Edizione 2001  
pp. 96  
€ 9,30  
ISBN 88-87288-05-4

Claudio Bezzi  
La valutazione dei servizi alla persona

La valutazione dei servizi è un'attività di analisi e ricerca finalizzata a esprimere un giudizio che serva ai decisori, ai responsabili, agli operatori, a migliorare le loro prestazioni, con più efficacia, risparmio di risorse, maggiore comprensione di ciò che si fa, ottenendo quindi anche una maggiore soddisfazione per i clienti. I servizi alla persona (in particolare sociosanitari, ma nel volume si fa riferimento anche a quelli formativi e relativi alla comunicazione) hanno delle peculiarità che incidono fortemente anche sulle problematiche metodologiche di chi vuole intraprendere un percorso valutativo. Questo manuale introduce alle problematiche teoriche della valutazione, per poi affrontare il tema dell'approccio metodologico e della descrizione delle principali tecniche valutative utilizzabili nei servizi. Completa il volume un ricco glossario dei termini tecnici e una bibliografia ragionata.



per ordinare il libro compilare il modulo dell'editore nel sito  
<http://www.crace.it/bezzi.htm>