



- **Che cosa sono le FaQ?**

FAQ sta per Frequently Asked Questions, ovvero le domande ricorrenti degli utenti; più esattamente sono una serie di risposte stilate direttamente dall'autore, in risposta alle domande che gli vengono poste, o che ritiene gli vengano poste, più frequentemente dagli utilizzatori di un certo servizio (Wikipedia).

IMPOSTAZIONI DI SISTEMA

- **Cosa si deve fare per avere il pc predisposto alla fruizione corretta del percorso?**

Si devono controllare le impostazioni di sistema dichiarate dal gestore dell'ambiente d'apprendimento e dallo staff del corso.

- **Cosa sono le impostazioni di sistema?**

Le impostazioni di sistema sono l'hardware e il software che necessitano per una fruizione semplice e funzionale dei servizi offerti dall'ambiente d'apprendimento.

- **Quali sono le caratteristiche hardware che deve avere il mio PC per un corretto funzionamento del tutorial?**

PC Pentium 4 o superiore;
RAM = 128 Mbyte;
Risoluzione video: l'ambiente è ottimizzato per una risoluzione schermo di 1024 per 768 pixel; tale risoluzione permette di vedere correttamente le risorse allegate.

Per una corretta visualizzazione dei contenuti e dell'ambiente d'apprendimento si consiglia di accedere con browser **Internet Explorer** (l'ambiente è ottimizzato per [Internet Explorer 7](#) ma è possibile autenticarsi anche con la versione 8) o con Mozilla Firefox.

- **Quale software devo avere installato oltre al sistema operativo?**

Acrobat Reader (un programma per leggere i file in pdf) ; [Software Java](#), Flash Player software per poter visionare i video.

- **Come si controlla se sul pc è già installato il software richiesto per seguire il percorso/corso?**

Per controllare il software sul proprio pc è possibile entrare nel pannello di controllo e verificare programmi predefiniti, programmi.

• Se non ho installato il software richiesto come e dove lo si scarica (download)?

I software richiesti sono reperibili ai seguenti collegamenti:

Acrobat Reader: <http://www.adobe.com/it/products/acrobat/readstep2.html>

Java: <http://www.java.com/it/download/manual.jsp>

Flash Player:

http://www.adobe.com/shockwave/download/download.cgi?P1_Prod_Version=ShockwaveFlash

• Come si installa un software applicativo?

Se il software è offerto con installazione da CD (o direttamente da una partizione nel proprio pc) si seguono le istruzioni d'uso e per l'uso; se il software è downloadabile dalla rete, dopo il reperimento sul web, si attiva l'installazione seguendo passo, passo la guida in linea secondo le opzioni consigliate

MODALITA' DI FRUIZIONE DEL TUTORIAL

• Come si naviga il tutorial?

Si consiglia di navigare il tutorial dal **Navigate pages** (pannello giallo sulla sinistra



della schermata). Per avere una visione complessiva della struttura del precorso è possibile utilizzare **Site map** che rappresenta una sorta di indice del precorso.


- **Come si fruiscono le risorse?**

Tutte le risorse (presentazioni in Power Point, file in PDF) sono fruibili on line (cliccando sul collegamento), alcune anche off line (è possibile scaricarle da "Attachement").

- **Che cosa serve per visualizzare le risorse audio/video?**

Le risorse audio/video sono fruibili con Flash Player e/o con Windows Media Player.



Se vicino al materiale è presente la seguente icona  significa che contiene un video on line. Se si riscontrano problemi nella fruizione si consiglia di aggiornare la pagina web ed eventualmente attivare il collegamento indicato.

Per ottimizzare la fruizione delle risorse si raccomanda di essere connessi on line, di munirsi di cuffie per poter ascoltare i video allegati alle presentazioni e di controllare se sul proprio computer è presente una suite di produzione personale.