

## Riferimenti WEB

### 1. L'Approccio E-learning

<http://www.asfor.it/>

**ASFOR Associazione Italiana per la Formazione Manageriale** è una Associazione tra soggetti con personalità giuridica che operano nel campo della formazione manageriale, sia come strutture dell'offerta sia come fruitori di servizi formativi. Nata nel 1971, con la denominazione Associazione per la formazione alla direzione aziendale, ha da sempre l'obiettivo di sviluppare la cultura di gestione in Italia e di qualificare l'offerta di formazione manageriale, attualmente conta oltre 60 Soci fra Business School, Corporate University e Istituzioni formative.

<http://www.cnipa.gov.it/>

Il **Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione** (CNIPA) opera presso la Presidenza del Consiglio per l'attuazione delle politiche del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie. Unifica in sé due organismi preesistenti: l'Autorità per l'informatica nella pubblica amministrazione ed il Centro tecnico per la R.U.P.A. Il CNIPA ha l'obiettivo primario di dare supporto alla pubblica amministrazione nell'utilizzo efficace dell'informatica per migliorare la qualità dei servizi e contenere i costi dell'azione amministrativa.

<http://www.wbt.it/>

**Wbt.it** nasce nel giugno del 2000 da una joint-venture tra EC Consulting Italia e TE.COM Multimedia (oggi società di controllo), ereditando un know how consolidato nel campo delle tecnologie per la formazione di oltre trent'anni. La squadra che opera in Wbt.it è stata partecipe dei più importanti progetti di formazione via web che si siano realizzati in Italia sviluppando piattaforme telematiche per la formazione a distanza, contenuti multimediali e servizi online per grandi aziende, pubbliche amministrazioni centrali e locali, associazioni d'impresa, scuola.

### 2. Presentazione del Progetto

<http://www.cineca.it>

**CINECA** è un Consorzio Interuniversitario senza scopo di lucro formato da 25 università italiane, il CNR e il Ministero della Pubblica Istruzione. Costituito nel 1969 come Consorzio Interuniversitario per il Calcolo Automatico dell'Italia Nord Orientale, oggi il CINECA è il maggiore centro di calcolo in Italia, uno dei più importanti a livello mondiale.

<http://www.cnipa.gov.it>

**CNIPA** è il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione che opera presso la Presidenza del Consiglio per l'attuazione delle politiche del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie. Unifica in sé due organismi preesistenti: l'Autorità per l'informatica nella pubblica amministrazione ed il Centro tecnico per la R.U.P.A. Il CNIPA ha l'obiettivo primario di dare supporto alla pubblica amministrazione nell'utilizzo efficace dell'informatica per migliorare la qualità dei servizi e contenere i costi dell'azione amministrativa.

[http://www.istruzione.it/innovazione/tecnologie/e\\_gov.shtml](http://www.istruzione.it/innovazione/tecnologie/e_gov.shtml)

Soluzioni tecnologiche per la scuola del Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione.

<http://www.istruzione.it/innovazione/index.shtml>

Direzione Generale per i sistemi informativi, Ministero della Pubblica Istruzione.



### 3. Aspetti Metodologici e Policy di un Portale Federale

<http://www.scuolaeservizi.it>

Promosso dal Ministero della Pubblica Istruzione, **Scuola e Servizi** è un progetto sperimentale e innovativo finalizzato alla creazione di un portale unificato delle scuole italiane, costituito da un "sito di accoglienza" e dai singoli siti degli istituti scolastici che aderiranno all'iniziativa.

<http://www.nic.it/NA/nomi-comuni-v31-ips.txt>

Nomi Riservati dei Comuni - IPS

### 4. Introduzione alle Tecnologie Internet

<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>

Etica e norme di buon uso dei servizi di rete

<http://bertola.eu.org/icfaq/>

FAQ su Internet & Computing

<http://xmau.com/gergo/>

Il Gergo Telematico

[http://www.liberliber.it/biblioteca/e/electronic frontier foundation/guida a internet della electronic frontier foundation v3 15/html/](http://www.liberliber.it/biblioteca/e/electronic%20frontier%20foundation/guida%20a%20internet%20della%20electronic%20frontier%20foundation%20v3%2015/html/)

Guida a Internet

<http://www.laterza.it/internet/leggi/internet2004/online/index.htm>

**Internet 2004**, pubblicazione Laterza

<http://www.italysoft.com/internet/presentazione/>

Pubblinet Switzerland

### 5. Introduzione alla Sicurezza Informatica

<http://www.sans.org/rr/>

**Infosec reading room**: raccolta di oltre 1585 documenti sulla sicurezza informatica.

<http://www.securityfocus.com/>

**Security Focus**: portale della sicurezza informatica

<http://www.linuxsecurity.com/>

**Security Focus**: portale della sicurezza informatica in ambiente Linux

[http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/Attivit%C3%A0/Sicurezza\\_informatica/](http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/Attivit%C3%A0/Sicurezza_informatica/)

**CNIPA**: la sicurezza informatica

<http://www.incidents.org/>

**Internet Storm System**

<http://zone-h.it/>

The internet thermometer: mirror italiano ufficiale

## 6. Siti Web: Comunicazione, Contenuti e Linguaggio

[http://www.logos.it/corso\\_giornalismo/manuale/presentazione.htm](http://www.logos.it/corso_giornalismo/manuale/presentazione.htm)

Lezione di giornalismo online tenuta da **Luca De Biase**, giornalista e docente di Giornalismo online presso l'Università di Padova e presso lo IULM di Milano.

<http://www.urp.it/Sezione.jsp?idSezione=1003&idSezioneRif=39>

**Tecniche di comunicazione scritta**, a cura di "URPdegliURP", servizio promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dalla Regione Emilia-Romagna.

<http://www.mestierediscrivere.com/>

Consigli, tecniche e utili link per una scrittura professionale e per migliorare il proprio modo di comunicare. A cura di Luisa Carrada

<http://www.funzionepubblica.it/chiaro/>

"Chiaro! - Progetto per la semplificazione del linguaggio amministrativo" del Dipartimento della Funzione Pubblica

<http://www.funzionepubblica.it/chiaro/manuale1997.htm>

Stralci significativi del primo "Manuale di stile" (Il Mulino 1997) e de "Il Manuale di stile degli atti amministrativi, presentati da "Chiaro! - Progetto per la semplificazione del linguaggio amministrativo" del Dipartimento della Funzione Pubblica.

<http://www.funzionepubblica.it/chiaro/direttiva.pdf>

**Direttiva sulla semplificazione del linguaggio e dei testi amministrativi**, a cura del Dipartimento della Funzione Pubblica

Oltre ai testi sopra presentati, il consiglio è di tenere sempre accanto al computer un buon vocabolario della lingua italiana, per utilizzare termini nuovi, per non ripetere sempre le stesse parole, per trarre spunti e suggerimenti.

## 7. Come Costruire un Sito Web



**Introduzione all'HTML** – di *Dave Raggett*

traduzione a cura di Michele Diodati

<http://www.diodati.org/w3c/raggett/overview.asp>



**Caratteristiche più avanzate** - di *Dave Raggett*

traduzione a cura di Michele Diodati

<http://www.diodati.org/w3c/raggett/advanced.asp>



**Specifiche HTML 4.01**

<http://www.diodati.org/w3c/html401/cover.html>

traduzione a cura di Michele Diodati del documento "[HTML 4.01 Specification](#)"

**W3C**<sup>®</sup> XHTML - W3C site

<http://www.w3.org/xhtml/>

Riferimento ufficiale del W3C

**W3C**<sup>®</sup> XHTML™ 1.0: Extensible HyperText Markup Language

Traduzione di Patrizia Andronico

<http://www.w3c.it/traduzioni/xhtml1-it.html>

**W3C**<sup>®</sup> Domande frequenti su HTML e XHTML

Traduzione di Pasquale Popolizio

<http://www.osservatoriosullacomunicazione.com/w3c/xhtml-faq.html>

**W3C**<sup>®</sup> Realizzare il vostro sito web valido: una guida passo passo

Traduzione di Daniele Florio

<http://www.gizax.it/vtre/QA/2002/09/Step-by-step.html>

**W3C**<sup>®</sup> Il mio sito Web è standard! E il vostro?

Traduzione di Maurizio Vittoria

<http://marciana.venezia.sbn.it/w3c/Web-Quality/>

<http://www.html.it/xhtml/>

Html.it - Guida XHTML in italiano

<http://www.w3schools.com/tags/default.asp>

W3Schools – Elenco dei tag

<http://www.w3schools.com/xhtml/default.asp>

W3Schools Online Web Tutorials

<http://sourceforge.net/projects/tidy>

HTML Tidy , software per trasformare un documento HTML in uno XHTML.

<http://www.xhtml.org>

XHTML.ORG, Risorse selezionate su XHTML

<http://www.w3schools.com/css/default.asp>

W3C School: CSS Tutorial

[http://www.w3schools.com/css/css\\_reference.asp](http://www.w3schools.com/css/css_reference.asp)

W3C School: CSS Reference

<http://www.constile.org/>

Constile.org: sito italiano dedicato all'uso avanzato dei fogli di stile a cascata per lo sviluppo di siti web leggeri, usabili, conformi agli standard W3C.

<http://www.meyerweb.com/eric/css/>  
Meyer web site: CSS information -

<http://www.csszengarden.com/>  
CSS Zengarden

<http://www.alistapart.com/articles/alternate/>  
A list Apart: Alternative Style: Working With Alternate Style Sheets

## 8. La Qualità di un Sito Web

<http://www.iso.org>  
ISO (International Organization for Standardization).

In particolare:

- ISO/IEC 9126: Information technology - Software product quality - Part. 1: Quality model
- ISO/IEC 13407: Human centered design processes for interactive system
- ISO/IEC 9241: Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs)

[http://www.pubbliaccesso.it/biblioteca/documentazione/rapporto\\_metodologia/index.htm](http://www.pubbliaccesso.it/biblioteca/documentazione/rapporto_metodologia/index.htm)  
Metodologia per la valutazione dell'accessibilità e dell'usabilità dei siti pubblici  
Rapporto del Gruppo di Lavoro Metodologia della Segreteria tecnico-scientifica istituita presso il Cnipa

<http://www.pubbliaccesso.gov.it/normative/regolamento.htm>  
“Criteri e principi generali per l’accessibilità”  
Regolamento di attuazione della legge “Stanca” 4/2004 sull’accessibilità, art. 2

<http://www.pubbliaccesso.it/normative/DM080705-B.htm>  
“Requisiti tecnici e i diversi livelli per l’accessibilità agli strumenti informatici.”  
Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 Allegato B: “Metodologia e criteri di valutazione per la verifica soggettiva dell’accessibilità delle applicazioni basate su tecnologie internet”

[http://www.mininnovazione.it/ita/normativa/allegati/dir\\_050727.pdf](http://www.mininnovazione.it/ita/normativa/allegati/dir_050727.pdf)  
Direttiva per la qualità dei servizi on line e la misurazione della soddisfazione degli utenti  
Direttiva del Ministro per l’Innovazione e le Tecnologie del 27 luglio 2005.

[http://www.innovazione.gov.it/ita/documenti/direttiva\\_portale.shtml](http://www.innovazione.gov.it/ita/documenti/direttiva_portale.shtml)  
Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri, 30 maggio 2002

[http://www.governo.it/Presidenza/web/circ13mar2001\\_FP.html](http://www.governo.it/Presidenza/web/circ13mar2001_FP.html)  
“Linee Guida per l’organizzazione, l’usabilità e l’accessibilità dei siti web delle Pubbliche Amministrazioni”  
Circolare 13 marzo 2001, n.3/2001 del Dipartimento della Funzione Pubblica

<http://www.minervaeurope.org/publications/qualitycriteria-i/indice0512.html>  
Manuale per la Qualità dei siti Web pubblici culturali  
elaborato nell’ambito del Progetto europeo MINERVA

<http://www.vocabola.com/sitichefunzionano/>  
Siti che funzionano 2.0 – sito di Sofia Postai

<http://www.usabile.it/>  
Usabile.it – il sito di Maurizio Boscarol

[www.html.it/usabilita](http://www.html.it/usabilita)

Usabilità dei siti web a cura di HTML.it

<http://www.useit.com>

Useit - il sito di Jakob Nielsen, con i famosi "Alertbox".

[http://www.useit.com/papers/heuristic/heuristic\\_list.html](http://www.useit.com/papers/heuristic/heuristic_list.html)

I principi euristici di Jakob Nielsen

<http://www.webusabile.it/>

Webusabile.it sito di UPA Italia

<http://www.usability.gov/>

Usability.gov - il portale americano sull'usabilità

<http://www.w3.org/>

World Wide Web Consortium (W3C)

<http://www.w3.org/WAI/>

Web Accessibility Initiative (WAI)

<http://www.w3.org/TR/WCAG10/>

W3C Recommendation 5 May 1999

<http://www.w3.org/TR/WCAG20/>

Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (Draft)

<http://www.pubbliaccesso.gov.it>

Pubbliaccesso - sito del CNIPA dedicato all'accessibilità

Sul sito si riportano gli studi sull'accessibilità effettuati dalla Segreteria tecnico-scientifica della Commissione interministeriale permanente per l'impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione a favore delle categorie deboli o svantaggiate.

<http://www.asphi.it/TecnologiaAusili/TecnologiaAusili.htm>

"Gli ausili tecnologici a disposizione dei disabili" a cura di ASPHI

<http://www.porteapertesulweb.it/>

Porte aperte sul Web - Gruppo di lavoro per l'accessibilità dei siti scolastici - Ufficio Scolastico per la Lombardia

<http://www.osservatoriotecnologico.it/internet/accessibilita.htm>

L'accessibilità dei siti Web scolastici - a cura dell'Osservatorio Tecnologico per la Scuola

<http://www.webaccessibile.org>

Webaccessibile.org - sito coordinato da Roberto Castaldo per conto di IWA/HWG.

[http://www.pubbliaccesso.it/normative/legge\\_20040109\\_n4.htm](http://www.pubbliaccesso.it/normative/legge_20040109_n4.htm)

Legge n. 4/2004 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"

In merito alla stessa legge sono stati pubblicati:

- **DPR 1 marzo 2005, n. 75 - Regolamento di attuazione della Legge n.4/2004, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.101 del 3 maggio 2005** (<http://www.pubbliaccesso.it/normative/regolamento.htm>): detta i criteri ed i principi operativi ed organizzativi generali per l'accessibilità, ovvero le modalità con cui può essere richiesta la valutazione, i criteri per

l'eventuale partecipazione del richiedente ai costi dell'operazione, il logo con cui è reso manifesto il possesso del requisito dell'accessibilità, le modalità con cui può essere verificato il permanere del requisito stesso.

- **Decreto Ministeriale 8 luglio 2005, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 183 dell'8 agosto 2005** (<http://www.pubbliaccesso.it/normative/DM080705.htm>), che stabilisce:
  - a. le linee guida recanti i requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità;
  - b. le metodologie tecniche per la verifica dell'accessibilità dei siti INTERNET, nonché i programmi di valutazione assistita utilizzabili a tale fine.

[http://www.pubbliaccesso.it/normative/deliberazione\\_cnipa\\_15092005.htm](http://www.pubbliaccesso.it/normative/deliberazione_cnipa_15092005.htm)

Istituzione dell'elenco dei valutatori , deliberazione CNIPA del 15 Settembre 2005

[http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/La\\_Documentazione/Pubblicazioni/i\\_Quaderni\\_dell'accessibilit%c3%a0/](http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/La_Documentazione/Pubblicazioni/i_Quaderni_dell'accessibilit%c3%a0/)

I quaderni dell'accessibilità – a cura del CNIPA - norme tecniche o legislative

<http://www.parlamento.it/parlam/leggi/06067l.htm>

Misure per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazioni

Legge 1 marzo 2006, n. 67 , pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* n. 54 del 6 marzo 2006.

<http://www.padigitale.it/home/testodecreto.html>

Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005)

[http://www.innovazione.gov.it/ita/documenti/direttiva\\_portale.shtml](http://www.innovazione.gov.it/ita/documenti/direttiva_portale.shtml)

Direttiva del 30 maggio 2002 del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie

[http://www.cnipa.gov.it/site/contentfiles/00127800/127899\\_CR%2032\\_2001.pdf](http://www.cnipa.gov.it/site/contentfiles/00127800/127899_CR%2032_2001.pdf)

"Criteri e strumenti per migliorare l'accessibilità dei siti web e delle applicazioni informatiche a persone disabili".

Circolare AIPA del 6 settembre 2001, n. AIPA/CR/32

[http://www.pubbliaccesso.it/normative/circolare\\_funzione\\_pubblica\\_20010313.htm](http://www.pubbliaccesso.it/normative/circolare_funzione_pubblica_20010313.htm)

"Linee guida per l'organizzazione, l'usabilità e l'accessibilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni".

Circolare del Dipartimento della Funzione Pubblica del 13 marzo 2001, n. 3/2001

<http://www.innovazione.gov.it/librobianco/>

**Libro Bianco: Tecnologie per la disabilità.** A cura della Commissione interministeriale per l'uso e lo sviluppo delle tecnologie in favore delle categorie deboli del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie.

<http://register.consilium.eu.int/pdf/it/01/st12/12265i1.pdf>

"eEurope 2002: accessibilità e contenuto dei siti Internet delle amministrazioni pubbliche".

Comunicazione della Commissione Europea del 28 settembre 2001

<http://www.w3.org/WAI/>

W3C: Web Accessibility Initiative

<http://www.w3.org/TR/>

W3C Technical Reports and Publications

<http://www.w3.org/Style/CSS/>

W3C: CSS Specification

<http://validator.w3.org/>

MarkUp Validation Service



<http://www.htmlhelp.com/tools/validator/>  
WDG HTML Validator

<http://ncam.wgbh.org/richmedia/examples/127.html>  
Rich Media Accessibility Web site

[http://www.diodati.org/scritti/2002/g\\_alt/index.asp](http://www.diodati.org/scritti/2002/g_alt/index.asp)  
Uso dei test ALT all'interno di IMG - A. J. Flavell (traduzione a cura di Diodati)

<http://www.webaim.org/techniques/images/>  
How to Create Accessible Graphics - a cura di WebAIM

<http://www.w3.org/2000/08/nba-manual/>  
NBA Tape Recording Manual a cura del W3C e dalla National Braille Association.

<http://www.diodati.org/scritti/2004/guida/index.asp>  
Diodati.org: Siti ad elevata accessibilità

<http://www.html.it/accessibilita/>  
HTML.it: accessibilità. Guida introduttiva all'accessibilità curata da Angela Molteni

<http://www.constile.org/>  
Constile.org: sito italiano dedicato all'uso avanzato dei fogli di stile

<http://www.webaccessibile.org/argomenti/argomento.asp?cat=474>  
La barra dell'accessibilità

[http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/Attivit%  
Elenco pubblico dei valutatori di accessibilità](http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/Attivit%c3%a0/Elenco_valutatori_accessibilit%c3%a0/)

[http://www.pubbliaccesso.gov.it/normative/deliberazione\\_cnipa\\_15092005.htm](http://www.pubbliaccesso.gov.it/normative/deliberazione_cnipa_15092005.htm)  
Istituzione dell'elenco dei valutatori CNIPA - Deliberazione Cnipa 15 settembre 2005, n. 25

<http://www.pubbliaccesso.gov.it/normative/DM080705-A.htm>  
Allegato A - Verifica tecnica e requisiti tecnici di accessibilità delle applicazioni basate su tecnologie internet - DM 8 luglio 2005

<http://www.pubbliaccesso.gov.it/normative/DM080705-B.htm>  
Allegato B - Metodologia e criteri di valutazione per la verifica soggettiva dell'accessibilità delle applicazioni basate su tecnologie internet - DM 8 luglio 2005

<http://www.pubbliaccesso.gov.it/normative/DM080705-E.htm>  
Allegato E - Logo di accessibilità dei siti Web e delle applicazioni realizzate con tecnologie Internet - DM 8 luglio 2005

## 9. I Servizi Offerti dal Progetto

<http://www.scuolaeservizi.it>

Promosso dal Ministero della Pubblica Istruzione, **Scuola e Servizi** è un progetto sperimentale e innovativo finalizzato alla creazione di un portale unificato delle scuole italiane, costituito da un "sito di accoglienza" e dai singoli siti degli istituti scolastici che aderiranno all'iniziativa.

[http://www.governo.it/GovernoInforma/Dossier/minori\\_codice/](http://www.governo.it/GovernoInforma/Dossier/minori_codice/)  
Codice di autoregolamentazione “Internet e Minori”

<http://www.garanteprivacy.it/garante/navig/jsp/index.jsp>  
Garante per la protezione dei dati personali

## 10. Content Mangement

<http://www.cineca.it/siss/area/bsd.htm>  
CINECA - Sistemi Informativi e Servizi per la Sanità - BackStage Director

[http://www.cineca.it/gai/news/BS-D\\_4.1.htm](http://www.cineca.it/gai/news/BS-D_4.1.htm)  
CINECA - Gestione e Analisi dell'Informazione - Nuova release 4.1 di BackStage Director

<http://www.cineca.it/sap/files/pdf/40.pdf>  
CINECA – Notiziario N40

<http://www.cineca.it/pubblicazioni/files/52.pdf>  
CINECA – Notiziario N52